

定期購入（定期便）利用規約

本サービスをご利用にあたって、必ずご一読ください。

定期購入（定期便）（以下「定期便」といいます）とは、ジンジャーダイヤモンド（以下「当工房」といいます）が本規約に従って、お客さまに対して、定期的に、当工房が指定する商品（以下「対象商品」といいます）をお届けするサービスです。なお、お客さまが対象商品を定期便で購入された場合は、本規約が適用されます。

第1条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、定期便をご利用いただくお客さまに適用されるものとします。
2. 定期便をご購入で、本規約に同意いただいたお客さまとみなし、ご利用になれます。
4. 当工房は、お客さまの事前の承諾を得ることなく本規約を変更できるものとし、この場合、当工房は、変更後の規約を当工房が適当と判断する方法でお客さまに告知するものとします。

第2条（定期便）

1. 定期便は1回のご注文により、以後定期的に対象商品をお届けするサービスとなります。商品のお届けごとに第6条の定めに従い代金をお支払いいただくものです。なお、2回目以降のお届けについては、本条第3項および第4項の定めに従います。
2. 定期便による対象商品のお届けは、毎月当店指定日にお届けします。
3. 2回目以降のお届けについては、前項に定める中止等のご連絡をいただくまで、同じ条件で自動的に継続してお届けいたします。
4. 本サービスによる商品の配送先は、日本国内に限ります。

第3条（ご注文）

1. 定期便はお申込み内容に応じて、毎月1回当工房指定の発送日に自動的にお届けいたします。ただし、交通事情、休日・祝日などにより、お届け日をご指定日の前後になることもあります。
2. 商品のご注文は、本サイトのみ受け付けております。

第4条（送料）

定期便で購入いただいた対象商品のみ全国送料無料でお届けいたします。対象商品以外の商品を購入する場合は、別途当工房が定める送料が発生いたします（送料無料の商品を除く）。

第5条（お届け）

1. お届け先はお申込みの際にご登録いただいたご住所となります。お届け先の変更がある場合は、毎月20日までにご連絡お願いいたします。
2. 対象商品及び数量の変更については、当工房へご連絡いただく必要がございます。商品の発送準備完了を過ぎた場合は、当該予定日の次の予定日からの解約を受け付けいたします。

第6条（お支払い方法）

1. お支払いは、クレジットカードのみご利用いただけます。利用されるクレジットカードはお客さま本人名義のクレジットカードに限るものとします。なお、クレジットカードによるお支払いは、お客さまがクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。
2. お客さまと当該クレジットカード会社との間で当工房の責によらない事由により紛争が発生した場合、当該

当事者双方で解決するものとし、当工房に迷惑及び損害を与えないものとしします。

3. 当工房とお客さまとの間に成立した売買契約に基づく代金は、お客さまとクレジットカード会社との約定に基づき、お客さまは当該クレジットカード会社に支払い、当工房は当該クレジットカード会社から支払いを受けるものとしします。

4. 利用されるクレジットカードの変更については、定期便の解約（定期便の終了）を行っていただく必要があります。解約後、再度ご注文をお願いいたします。商品の発送準備完了を過ぎた場合は、当該予定日の次の予定日からの解約を受け付けいたします。なお、ご登録いただいたクレジットカードが、使用不可となった場合につきましても、定期便の解約（定期便の終了）を行っていただいた上で、新規のクレジットカードで再度注文をお申し込み頂く必要がございます。

第7条（お客さまの個人情報）

当工房は、お客さまからお預かりする個人情報を、当工房が別途定める「[プライバシー・ポリシー](#)」に基づき適切に取り扱うものとしします。

第8条（商品の返品及び交換）

1. 商品の返品及び交換は、配送中の破損、商品の瑕疵、商品間違い、その他当工房が別途認める事由が存在する場合であって、かつお客さまが商品を受領した後7日以内に当工房にお電話でご連絡いただいた場合に限りできるものとし、お客さまの都合による返品及び交換は受け付けないものとしします。

2. お客さまは、前項の返品及び交換を、当工房が別途定める方法に従い行うものとしします。

第9条（定期便の停止・中断）

当工房は次の各号に該当する場合、お客さまに事前に通知せず、定期便の提供を停止または中断できるものとしします。この場合、当工房の責任による場合を除き、お客さまに生じた損害について、当工房は一切責任を負わないものとしします。

- (1) 戦争、地震、火災、停電、疫病その他の非常事態により、定期便の提供が通常どおりできなくなった場合
- (2) 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、定期便の提供が通常どおりできなくなった場合
- (3) その他、当工房が定期便の運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第10条（定期便の変更・終了）

1. 当工房は、当工房が必要であると判断した場合、お客さまに事前に通知せず、定期便の内容、提供条件または本規約の変更を行うことがあります。変更事項は、当工房の定める告知媒体、公式ウェブサイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客さまへ告知します。

2. 当工房は、当工房の都合により定期便を終了することがあります。この場合、当工房は、当工房の定める告知媒体、公式ウェブサイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客さまへ事前に告知します。

3. お客さまは、前各項について、あらかじめこれを承諾するものとしします。

4. 当工房は、本条第1項及び第2項の規定に基づきお客さまの定期便の変更・終了をした場合、当工房の責任による場合を除き、お客さまに生じた損害について、当工房は一切責任を負わないものとしします。

第11条（禁止事項）

お客さまは、以下の行為を行ってはならないものとしします。

- (1) 虚偽の内容による注文、又は会員登録の際に虚偽の登録内容を申請する行為
- (2) 本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある一切の行為

- (3) 他のお客さまその他の第三者の迷惑となる行為又は当工房の営業を妨害する行為
- (4) 商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為
- (5) ログインID及びパスワードを不正に使用する行為
- (6) クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- (7) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを当工房もしくは第三者に送信し、又は流布する行為
- (8) 返品又は交換を繰り返し当工房に損害を与える行為
- (9) 当工房の商品の転売など営利を目的とした注文又は申し込み行為
- (10) 法令もしくは本規約に違反する行為、公序良俗に反する行為又はそれらのおそれのある行為
- (11) その他、当工房が不適切と判断する行為

第12条（著作権等）

本サービスにおいて使用されている文言、画像およびデザイン等に関する著作権又は商標権、その他全ての知的財産権は、当工房又はその他の著作権者等正当な権利者に帰属するものであり、お客さまはこれらの権利を侵害する行為を行わないものとします。本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、お客さまは自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当工房に何の迷惑又は損害を与えないものとします。

第13条（解約及び会員登録の取消し）

お客さまが以下の各号のいずれかにでも該当する場合は、当工房は、直ちに当該お客さまとの売買契約を解除することができるものとし、また、当該お客さまがインターネット会員の場合は、会員登録を取消することができるものとし、

- (1) 第11条(禁止事項)に該当すると当工房が判断した場合
- (2) 虚偽の内容に基づいて会員登録をしたことが判明した場合
- (3) 虚偽の内容に基づいて売買契約が成立したことが判明した場合
- (4) その他お客さまとして不適切と当工房が判断した場合

第14条（会員登録の取消し）

- 1. インターネット会員は、会員登録を取消そうとする場合には、当工房が別途本サイト上で定める方法により退会手続きを行うものとし、
- 2. インターネット会員が最後に本サービスを利用した時点から当工房が別途定める期間、本サービスを利用しなかった場合、当工房はこのお客さまの会員登録を取消することができるものとし、

第15条（免責事項）

- 1. お客さまは、定期便において行う、クレジットカード番号を含む個人情報のインターネットを介した送信行為等が、情報の漏洩等の危険性を有していることを認識し、自己の責任の下にこれを行うものとし、当工房は一切の責任を負わないものとします。
- 2. 当工房は、お客さまが当工房に届け出た連絡先へ連絡、及び商品購入の際指示された送付先へ商品の配送等を行うことにより、売主としての商品の引渡責任から免責されるものとします。
- 3. 当工房が指定された通りに商品を配送したにもかかわらず、お客さまの不在等により商品の引渡しができなかった場合において、配送の時から2週間経過しても当該お客さまから何等の連絡もない場合には、当該期間の経過をもって当工房のお客さまに対する商品の引渡しは完了したものとみなします。
- 4. 当工房は、通信回線又はコンピューター等の障害による定期便の中断、遅延、中止、データの消失、データ

への不正アクセスによりお客さまに生じた損害について、当工房の責任による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

5. 当工房は、法律上の請求原因の如何を問わず、いかなる場合においても定期便の利用及び定期便において販売される商品に関する損害、損失及び不利益、並びに定期便の提供が遅延し又は中断したことに起因してお客さま又は第三者が被った損害に関して、前各項及び本サイトの運営に関するその他の規定や規約に定める以外の責任を負わないものとします。

付 則

この規約は 2022 年 9 月 25 日より実施します。

制定日：2022 年 9 月 25 日